**1. ERP sisteminin temel amacı nedir?**  
A) Bölümleri ayırmak  
B) Verimliliği artırmak  
C) Verileri izole etmek  
D) İşlemleri manuel hale getirmek  
**Cevap:** B

**2. ERP'nin temel modüllerinden biri olan mali işler, hangi alt modülleri içerir?**  
A) Satış ve dağıtım  
B) Duran varlıklar ve nakit yönetimi  
C) Kalite yönetimi  
D) Lojistik  
**Cevap:** B

**3. Malzeme yönetiminin bir bileşeni olan satın alma sürecinde kullanılan ana veri nedir?**  
A) Personel sicil bilgileri  
B) Malzeme ana verileri  
C) İK performans raporları  
D) Müşteri verileri  
**Cevap:** B

**4. Stok yönetiminde, kalite kontrol stoku nedir?**  
A) Kullanılabilir stok  
B) Bloke edilmiş stok  
C) Değerlenmiş ama serbest olmayan stok  
D) Tüketim malzemesi stoku  
**Cevap:** C

**5. Üretim planlama sürecinde, MRP'nin amacı nedir?**  
A) Ürün tasarımını geliştirmek  
B) Malzeme ihtiyaçlarını hesaplamak  
C) Personel seçimini optimize etmek  
D) Satış stratejilerini belirlemek  
**Cevap:** B

**6. Ana üretim programlamasının (MPS) temel işlevi nedir?**  
A) Dağıtım kanallarını yönetmek  
B) Ürün ağacı verilerini analiz etmek  
C) Üretim için planlama verilerini sağlamak  
D) İşlem sürelerini azaltmak  
**Cevap:** C

**7. ERP'nin lojistik modülünde hangi süreç yer alır?**  
A) İnsan kaynakları yönetimi  
B) Eğitim planlaması  
C) Depo yönetimi  
D) Bordro yönetimi  
**Cevap:** C

**8. Satış ve dağıtım sürecinde, sevkiyat belgeleri hangi adımda oluşturulur?**  
A) Satın alma sırasında  
B) Mal çıkışı sırasında  
C) Sipariş oluşturma sırasında  
D) Sevkiyat planlaması sırasında  
**Cevap:** D

**9. İnsan kaynakları modülü hangi işlevi içermez?**  
A) Bordro yönetimi  
B) Performans değerlendirme  
C) Maliyet analizi  
D) Eğitim yönetimi  
**Cevap:** C

**10. ERP yazılımı seçim sürecinin ilk adımı nedir?**  
A) Kurulum planlaması  
B) Aday çözümleri kısa listeye almak  
C) İlk ihtiyaçları belirlemek  
D) Danışmanlarla iletişime geçmek  
**Cevap:** C

**11. MRP'nin net ihtiyaç hesaplama süreci hangi durumu analiz eder?**  
A) Kapasite planlamasını  
B) Depolama yeterliliğini  
C) Talep ve arz arasındaki farkı  
D) Stok maliyetlerini  
**Cevap:** C

**12. Stok yönetiminde rezervasyonun amacı nedir?**  
A) Satış planı oluşturmak  
B) Malzemeleri belirli bir amaç için hazır tutmak  
C) Üretim planlaması yapmak  
D) Sevkiyat hatalarını önlemek  
**Cevap:** B

**13. Kalite yönetiminde, Hata Türleri ve Etkileri Analizi (HTEA) hangi amaçla kullanılır?**  
A) Süreçleri hızlandırmak  
B) Potansiyel hataları belirlemek ve etkilerini analiz etmek  
C) Tedarik zincirini izlemek  
D) Üretim kapasitesini artırmak  
**Cevap:** B

**14. Üretim maliyet hesaplamasında ürün ağacı ne için kullanılır?**  
A) İK süreçlerini yönetmek  
B) Ürün maliyetlerini belirlemek  
C) Satış trendlerini analiz etmek  
D) Sevkiyat planı oluşturmak  
**Cevap:** B

**15. Bakım ve onarım yönetiminde "arızi bakım" nedir?**  
A) Planlı bakım işlemleri  
B) Teknik cihazların test edilmesi  
C) Arıza sonrası yapılan bakım  
D) Eğitim süreçlerinin planlanması  
**Cevap:** C

**16. İnsan kaynakları yönetiminde, kariyer yönetiminin amacı nedir?**  
A) Çalışanların maaşlarını hesaplamak  
B) Çalışanların kariyer hedeflerini desteklemek  
C) Yalnızca eğitim süreçlerini planlamak  
D) Personel giriş ve çıkış işlemlerini takip etmek  
**Cevap:** B

**17. Sevkiyat sürecinde kullanılan sevkiyat yardımcı araçları hangi amaçla kullanılır?**  
A) Malzemelerin stoklanması  
B) Malların ambalajlanması veya taşınması  
C) Üretim sürecinin hızlandırılması  
D) Tedarikçi analizinin yapılması  
**Cevap:** B

**18. ERP kurulumunda “Big Bang” yaklaşımı nedir?**  
A) Tüm modüllerin aynı anda yüklenmesi  
B) Modüllerin sırasıyla yüklenmesi  
C) Sadece bir departmanda kurulum yapılması  
D) Eğitim aşamasının öne alınması  
**Cevap:** A

**19. ERP'nin üretim kontrol süreci hangi aşamayı içerir?**  
A) Depolama planlaması  
B) Satış sonrası analizler  
C) Üretim siparişlerinin oluşturulması ve onaylanması  
D) Maliyet raporlarının düzenlenmesi  
**Cevap:** C

**20. ERP yazılımı seçim kriterlerinden biri olan “modüler mimari” neyi ifade eder?**  
A) Tüm modüllerin birleştirilmesi  
B) Yazılımın bölümlere ayrılarak çalışabilmesi  
C) Tek bir kullanıcı arayüzü olması  
D) Sadece mali modüllerin kullanılması  
**Cevap:** B

**21. Üretim planlama araçlarından biri olan "SOP" hangi işlevi yerine getirir?**  
A) Tedarik sürecini yönetmek  
B) Üretim ve satış tahminlerini geliştirmek  
C) Depo hareketlerini izlemek  
D) Sevkiyat süreçlerini optimize etmek  
**Cevap:** B

**22. ERP yazılımında iş akışı terminlemesi hangi aşamada kullanılır?**  
A) Malzeme hareketlerinin düzenlenmesinde  
B) Üretim sürecinin zaman planlamasında  
C) Eğitim süreçlerinin belirlenmesinde  
D) Satın alma prosedürlerinde  
**Cevap:** B

**23. Satış ve dağıtım yönetiminde, konsinye işlemi neyi ifade eder?**  
A) Malların geçici olarak müşteriye verilmesi  
B) Üretim sürecinin planlanması  
C) Depo stoklarının izlenmesi  
D) Tedarikçi performansının ölçülmesi  
**Cevap:** A

**24. Kalite yönetiminde, “İstatistiksel Proses Kontrolü” ne için kullanılır?**  
A) Tedarikçi performansını ölçmek  
B) Süreçlerin analiz edilerek kontrol edilmesi  
C) Malzeme tüketim oranlarını hesaplamak  
D) Stok seviyelerini izlemek  
**Cevap:** B

**25. Üretim maliyetlendirme modülünde, genel masraf payı nasıl hesaplanır?**  
A) Ürün maliyetlerinden bağımsız olarak  
B) Üretim süreçlerinde kullanılan malzemeler üzerinden  
C) Standart oranlarla eşit dağıtılarak  
D) Aktivite tabanlı masraf paylaşımı ile  
**Cevap:** D

**26. ERP’nin lojistik modülü hangi temel bileşeni içerir?**  
A) Nakit yönetimi  
B) Personel sicil takibi  
C) Depo yönetimi  
D) Performans analizi  
**Cevap:** C

**27. ERP kurulum stratejilerinden "modül yöntemi" nedir?**  
A) Tüm modüllerin eş zamanlı kurulması  
B) Belirli modüllerin ayrı ayrı kurulması  
C) Tüm organizasyona aynı anda yayılması  
D) Tek bir departmanda kullanım  
**Cevap:** B

**28. İnsan kaynakları yönetiminde, bordro modülünün temel işlevi nedir?**  
A) Personel seçme sürecini yönetmek  
B) Eğitim planlarını oluşturmak  
C) Çalışanların ücret ve yasal işlemlerini düzenlemek  
D) Depo stoklarını analiz etmek  
**Cevap:** C

**29. Bakım ve onarım yönetiminde görev listeleri hangi işlevi görür?**  
A) Arızalı cihazların raporlanması  
B) Bakım için gerekli yedek parça ve zaman planlamasını belirtmek  
C) Teknik birimlerin performansını ölçmek  
D) Satın alma süreçlerini kolaylaştırmak  
**Cevap:** B

**30. ERP’nin seçimi sırasında yapılan “fayda-maliyet analizi” neyi hedefler?**  
A) Satışları artırmayı  
B) Yazılımın işletmeye sağlayacağı değeri analiz etmeyi  
C) Tedarik sürelerini kısaltmayı  
D) Personel eğitim sürelerini belirlemeyi  
**Cevap:** B

**31. Kalite yönetiminde tedarikçi değerlendirme kriterlerinden biri nedir?**  
A) Tedarikçinin pazar payı  
B) Fiyatların tutarlılığı  
C) Tedarikçinin lokasyonu  
D) Çalışan sayısı  
**Cevap:** B

**32. Üretim kontrolünde, geriye doğru terminleme nasıl çalışır?**  
A) Süreçleri ileriye doğru analiz ederek  
B) Teslim tarihinden geriye doğru aşamaları hesaplayarak  
C) Üretim süresini azaltarak  
D) Tedarik planlarını eşleştirerek  
**Cevap:** B

**33. ERP’de kullanılan müşteri ana verileri hangi amaçla kullanılır?**  
A) Depo stoklarının analizinde  
B) Sevkiyat süreçlerinin izlenmesinde  
C) Satış ve dağıtım işlemlerinde müşteri bilgilerini yönetmek için  
D) Üretim planlaması sırasında  
**Cevap:** C

**34. İnsan kaynakları yönetiminde zaman yönetiminin temel amacı nedir?**  
A) Çalışanların maaşlarını planlamak  
B) Çalışanların zamanını etkili bir şekilde planlamak ve kontrol etmek  
C) Eğitim süreçlerini izlemek  
D) Ücret artışlarını belirlemek  
**Cevap:** B

**35. Satış ve dağıtım sürecinde çerçeve sözleşme nedir?**  
A) Tedarikçi performansını ölçme aracı  
B) Müşteriyle belirli bir dönemde teslimat şartlarını tanımlayan anlaşma  
C) Depo yönetim planı  
D) Üretim süreçlerini yönlendiren belge  
**Cevap:** B

**36. ERP yazılımı seçiminde kullanıcı dostu arayüz neden önemlidir?**  
A) Çalışanların yazılımı kolayca benimsemesini sağlamak için  
B) Daha fazla modül yükleyebilmek için  
C) ERP’nin maliyetlerini düşürmek için  
D) Yalnızca teknoloji departmanının kullanımına özel hale getirmek için  
**Cevap:** A

**37. Kalite yönetiminde örnekleme kontrolü hangi standartlara dayanır?**  
A) ISO2859  
B) ISO9001  
C) CE Mark  
D) ERP Modül Standartları  
**Cevap:** A

**38. Üretim maliyetlendirmede eşzamanlı maliyet hesaplama ne ifade eder?**  
A) Üretim tamamlandıktan sonra maliyet hesaplaması yapılması  
B) Maliyetlerin üretim sırasında gerçek zamanlı olarak güncellenmesi  
C) Planlanmış maliyetlerin projeksiyonu  
D) Depo maliyetlerini analiz etmek  
**Cevap:** B

**39. ERP’nin uyarlama sürecinde en önemli başarı faktörü nedir?**  
A) Eğitim modülünün entegrasyonu  
B) İş süreçlerinin iyi tanımlanması ve ERP’ye taşınabilir olması  
C) Çalışan sayısının artırılması  
D) Satış departmanının uyumu  
**Cevap:** B

**40. ERP kurulumunda tepe yönetiminin desteği neden önemlidir?**  
A) Tüm süreçlerin onayını sağlamak için  
B) Teknik altyapıyı geliştirmek için  
C) Müşteri memnuniyetini artırmak için  
D) Eğitim sürecini hızlandırmak için  
**Cevap:** A